ACTA N° 035

FECHA: Bogotá, febrero 20 de 2024

HORA: 05:30 p.m. – 0830 p.m.

LUGAR: Centro de cuidado Transitorio Quiroga.

TEMA: Activación ruta atención en salud.

ASISTENTES: Paola Villalobos - APH CRUE, Mariela Prieto – Enfermera CCT Quiroga

ORDEN DEL DÍA:

1. Llamada línea 123 para solicitar apoyo para el señor Luis Hernando Morales

2. Caída desde su propia altura fuera del centro.

3.Registro fotográfico

DESARROLLO:

1.Se realiza activación de la línea 123 para solicitar el envío de una ambulancia para apoyo de atención en salud para la persona mayor, asesor Call Center solicita datos de la persona mayor, ubicación, números de teléfono, indaga por estado de la persona mayor, da indicaciones, transfiere llamada a SDS, dan indicaciones para manejo del señor Luis Morales mientras llega ambulancia básica para prestar la respectiva atención, hacen claridad que el envío del móvil está sujeto a disponibilidad de los mismos.

2.La persona mayor salió del centro en horas de la mañana finalizando jornada nocturna en buenas condiciones generales, refirió iría a realizar gestiones en salud. Siendo aproximadamente las 03:50 p.m. llega el señor Luis Hernando Morales en un vehículo acompañado por una pareja quienes refieren “lo encontraron tirado en el suelo sin poder movilizarse, lo recogieron, la persona mayor les refirió que se encontraba asistiendo al servicio en las jornadas diurna y nocturna por lo cual lo trajeron al centro”, la jornada noche inicia las 05:30 p.m. por lo cual a la persona mayor no se ingresa a las instalaciones, se apoya con llamada a línea 123 donde refieren comentaran el caso a SDS para el envío de ambulancia. Siendo las 05:30 p.m. se vuelve a llamar a línea 123 para solicitar nuevamente el apoyo de una ambulancia para el traslado de la persona mayor, asesor de call center transfiere llamada a SDS la cual no se hace efectiva aunque refiere que ya puso el caso en conocimiento y se debe esperar que envíen una móvil. Se vuelve a realizar llamada al 123 por tercera vez solicitando nuevamente apoya para la atención del señor Luis Morales se vuelven a dar datos del caso y refieren nuevamente comentaran el

caso a SDS. Llega la móvil de SDS a las 08:00 p.m. tripulada por conductor y enfermera APH quien atiende inicia atención, lo pasan a la camilla y lo suben al vehículo donde es valorado, comenta el caso con médico de SDS quien da indicación para que la persona mayor sea trasladada al Hospital El Tunal.

3.





Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A

CONVOCATORIA. Se propone una nueva reunión para el día N/A

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Paola Villalobos	Enf APH	CRUE	
Mariela Prieto G.	Enfermera	CC1 Quirodd	Mariela Prieto G.

Anexos: Ninguno

Elaboró: Mariela Prieto.